



Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires

Marché public relatif à la conception, la mise en service, l'exploitation, la commercialisation et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité du Service Numérique Multimodal Titre Unique (SNMTU) pour les phases d'expérimentation et de passage à l'échelle du projet Titre Unique

RÉPONSES A DES QUESTIONS POSÉES PAR UNE ENTREPRISE

Question n° 101:

Dans la réponse n°67, vous indiquez :

"•Donner accès à tous les territoires ayant déployé une solution Open Payment avec l'offre de mobilité post payée TU, sans que ceux-ci aient à faire le moindre développement ;

•Proposer aux usagers le suivi de tous leurs déplacements et dépenses associées au sein de leur compte mobilité TU (l'usage de sa carte bancaire nécessite d'ouvrir autant de comptes usagers qu'il y a de réseaux Open Payment) ;

" Comment la plateforme titre unique peut accéder à ces données d'usages sans modification des systèmes open payment existants, qui seuls voient passer le détail des déplacements? Pouvez-vous nous transmettre les documents d'interfaces pour se connecter aux différents réseaux?

Cette question fait référence à la réponse n°67 / Source : 03.2.03.6 Module d'émission et de gestion d'une Carte EMV « transport »

Réponse n° 101:

Dans le cadre de la TO4, il n'est pas demandé au soumissionnaire de proposer une solution qui se connecte aux comptes usagers de chaque solution Open Payment pour récupérer l'historique des déplacements et des paiements de chaque détenteur d'une carte EMV « transport », mais de s'appuyer sur les données liées aux transactions de paiement effectuées avec cette carte EMV « transport ». Nous sommes conscients que les données de transaction de paiement ne donneront pas accès au même niveau de détails.

Les données d'usage accessibles pour permettre de reconstituer le suivi des déplacements effectués avec la Carte EMV « transport » seront précisés lors de la phase d'études de la TO4 avec le titulaire.

Question n° 102:

Dans la réponse n°67, vous indiquez :

"•Ouvrir la possibilité d'une tarification combinée et/ou de plafonnement pour des déplacements multiréseaux, ce que ne permettent pas aujourd'hui les solutions Open Payment, non connectées entre elles."

Pour pouvoir proposer une tarification combinée ou un plafonnement multiréseaux, il faut non pas les débits sur la carte mais le détail des déplacements. Comment mettez-vous ces informations à disposition ?

Cette question fait référence à Réponse n°67 / Source : 03.2.03.6 Module d'émission et de gestion d'une Carte EMV « transport »

Réponse n° 102:

Cf. réponse à la question n° 101.

Pour rappel, la mise en œuvre d'ajustement tarifaire sur la base de reconstitution de tarif intégré ou combiné ne fait pas partie des tanches fermes et optionnelles du marché. Si des mécanismes de collecte de données supplémentaires sont nécessaires pour la mise en œuvre de telles fonctionnalités, ceux-ci pourront faire l'objet de devis et de bon de commandes basés sur les unités d'œuvre du marché.

Question n° 103:

Pouvez-vous nous expliciter l'ensemble des étapes par lesquelles le voyageur doit passer pour utiliser la nouvelle carte, de la création jusqu'à la validation sur le valideur EMV (avec notamment le choix de carte par défaut vs les usages autres que le transport) ?

Cette question fait référence à Réponse n°67 / Source : 03.2.03.6 Module d'émission et de gestion d'une Carte EMV « transport »

Réponse n° 103:

Il n'est pas spécifié de parcours client plus détaillé que celui indiqué dans le CCTP et ses annexes pour l'usage d'une carte EMV « transport ».

Si jugé pertinent, chaque soumissionnaire pourra préciser dans son offre les points de vigilance qu'il a identifiés pour faciliter et fiabiliser l'expérience usager, notamment dans un contexte où la Carte EMV « transport » est disponible parmi plusieurs autres cartes virtuelles sur le smartphone NFC de l'utilisateur.

Pour rappel, tout déplacement nécessite un geste d'auto-déclaration de l'utilisateur dans son application mobile TU, et celui-ci peut être mis à profit pour placer la carte EMV « transport » comme carte « prioritaire » dans son wallet.

Le parcours usager sera spécifié de façon détaillé par le titulaire en phase d'étude de la TO4.